



АГЕНЦИЯ ПО ОБЩЕСТВЕНИ ПОРЪЧКИ
1000 София, ул. Лере 4
факс: 940 7078
e-mail: rop@aop.bg, e-rop@aop.bg
интернет адрес: <http://www.aop.bg>

ПУБЛИЧНА ПОКАНА

ДЕЛОВОДНА ИНФОРМАЦИЯ

<p>Деловодна информация Партида на възложителя: 2255 Поделение: _____ Изходящ номер: ОС-А-9 от дата 13/07/2015 Коментар на възложителя:</p>

РАЗДЕЛ I: ВЪЗЛОЖИТЕЛ

I.1) Наименование, адреси и място/места за контакт:		
Възложител		
Изпълнителна агенция Одит на средствата от Европейския съюз		
Адрес		
ул. Славянска № 4, ет.5		
Град	Пощенски код	Страна
гр. София	1000	България
Място/места за контакт	Телефон	
	02 98595211	
Лице за контакт (може и повече от едно лице)		
Радостин Ангелов		
E-mail	Факс	
r.angelov@minfin.bg	02 98595202	
Интернет адрес/и (когато е приложимо)		
Адрес на възложителя: www.aeuf.minfin.bg		
Адрес на профил на купувача (или друг интернет адрес, на който е публикувана поканата): www.aeuf.minfin.bg/bg/page/29		

РАЗДЕЛ II

<p>Обект на поръчката</p> <p><input type="checkbox"/> Строителство <input type="checkbox"/> Доставка <input checked="" type="checkbox"/> Услуги</p>
<p>Кратко описание</p> <p>I. Доставка и инсталиране на 5 броя лицензи за програмен продукт "Pentana" със следните модули:</p> <ul style="list-style-type: none"> - PAWS; - Retain Planner, view user; - Retain Time. <p>II. Техническа поддръжка на програмен продукт "Pentana" за периода от 01.08.2015 г. до 31.12.2015 г., включваща:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Получаване на отговори по телефон или и-мейл, за разрешаване на възникнали технически въпроси, в работни дни, от 09:00 до 17:00 часа; 2. Предоставяне на "ъпдейти", като общо издание на всички

лицензополучатели, или "пачове", които да поправят грешки в системата, пречещи на използването им в съответствие с потребителската документация. При надстройки съдържащи минимални подобрения на програмния продукт, да се издава и нова потребителска документация;

3. Оказване на стандартно съдействие по телефон или имейл, в работни дни от 09:00 до 17:00 часа, при използване на програмния продукт за следните цели:

- Помощ за достигане функционалността на програмния продукт, съгласно посоченото в потребителската документация;
- Консултация за възможно използване на програмния продукт по начини, които не са упоменати в потребителската документация;
- Консултация за употреба на програмния продукт в различаващи се технически среди;
- Потвърждение на потенциални грешки, които могат да бъдат поправени с надстройка.

Техническата поддръжка следва да се осигури за описаните лицензи, както следва:

- PAWS лиценз - за 65 броя потребители;
- Retain Planner лиценз, включващ: full user - 12 потребителя и view user - 53 потребителя;
- Retain Time лиценз - за 65 броя потребители.

Общ терминологичен речник (CPV)

Осн. предмет	Осн. код	Доп. код (когато е приложимо)
	72267000	

РАЗДЕЛ III

Количество или обем (Когато е приложимо)

Доставка и инсталиране на 5 броя лицензи за програмен продукт "Пентана" със следните модули:

- PAWS;
- Retain Planner, view user;
- Retain Time.

Техническата поддръжка за периода 01.08.2015 г. - 31.12.2015 г. за описаните лицензи, както следва:

- PAWS лиценз - за 65 броя потребители;
- Retain Planner лиценз, включващ: full user - 12 потребителя и view user - 53 потребителя;
- Retain Time лиценз - за 65 броя потребители.

Прогнозна стойност

(в цифри): 32000 Валута: BGN

Място на извършване

гр. София, ул."Славянска" № 4

код NUTS:
BG411

Изисквания за изпълнение на поръчката

Съдържание на офертата:

1. Копие от документ за регистрация или единен идентификационен код съгл. чл. 23 от Закона за търговския регистър.

Когато участникът предвижда участието на подизпълнители при изпълнение на поръчката, документите по т. 1. се представят и за подизпълнителите; Когато участникът е обединение от физически и/или юридически лица, документите по т. 1. се представят за всяко лице от обединението; За чуждестранни юридически лица -

документ за регистрация на чуждестранно лице съобразно националното му законодателство; За физически лица (български и чуждестранни) – копие на документ за самоличност.

2. Документ (оторизационно писмо), удостоверяващ оторизацията за доставката на лицензите и извършване на техническа поддръжка на програмен продукт "Pentana" за Република България.

3. Техническо предложение;

4. Ценово предложение;

5. Срок на валидност на офертата – 60 календарни дни от крайния срок за получаване на офертите.

6. Гаранцията за изпълнение е в размер на 3% от стойността на договора за обществената поръчка.
Задължението за гаранция за изпълнение трябва да бъде изпълнено към момента на сключване на договора.

7. Изпълнението на доставката и предоставянето на поддръжката се отчита при условията и реда, предвидени в договора.

Критерий за възлагане най-ниска цена икономически най-изгодна оферта**Показатели за оценка на офертите****Срок за получаване на офертите**

Дата: 22/07/2015 дд/мм/гггг

Час: 17:30

Европейско финансиранеДа Не **Допълнителна информация**

Допълнителна информация и документи, свързани с поръчката, могат да бъдат получени на посочения интернет адрес или друго:

Всички документи следва да бъдат представени в оригинал, или в заверено от участника копие. Публичната покана, проекта на договор и техническата спецификация, могат да бъдат получени на адрес – гр. София, ул. "Славянска" № 4, ет. 5. Същите са достъпни на профила на купувача www.aeuf.minfin.bg

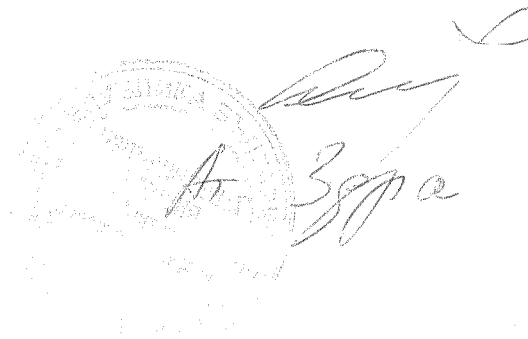
Мястото за получаване и отваряне на офертите е гр. София, ул. "Славянска" № 4, ет.5.

Датата на отваряне на офертите е 23/07/2015 г.

Час на отваряне на офертите – 10.00 часа.

РАЗДЕЛ IV**Срок на валидност на публичната покана (включително)**

Дата: 22/07/2015 дд/мм/гггг



Official stamp of the Ministry of Finance and handwritten signature of Zora.



ДОГОВОР - проект

№...../.....

Днес..... 2015 г. в гр. София, след проведена процедура по възлагане на обществена поръчка с предмет: „Доставка и инсталиране на 5 броя лицензи, предоставящи ползването на програмнен продукт Pentana и осигуряване на техническа поддръжка на 65 броя лицензи за работа с одитния софтуер Pentana“ и протокол за класиране на участниците и определяне на изпълнител на обществената поръчка, в изпълнение на проект № 0097-ОО-1.3 „Подпомагане изпълнението на функциите на Одитния орган по Структурните фондове и Кохезионния фонд на ЕС“, се сключи настоящия договор за обществена поръчка между страните, както следва:

1. Изпълнителна агенция “Одит на средствата от Европейския съюз” (ИА ОСЕС), с адрес гр. София, ул. “Славянска” № 4, ет. 5, с ЕИК/БУЛСТАТ 175618225, Българска народна банка, IBAN BG92BNBG96613100140601, BIC BNBGBGSD, представлявана от –, наричана по-долу „ВЪЗЛОЖИТЕЛ“, от една страна и

2., със седалище в гр. и адрес на управление, вписано в Търговския регистър при Агенцията по вписванията с ЕИК/БУЛСТАТ, банка, IBAN....., BIC, представлявано от, наричано за краткост „ИЗПЪЛНИТЕЛ“, от друга

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1 В качеството си на дистрибутор на продуктите на Pentana, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

(1) Лицензи, удостоверяващи правото на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да използва програмните продукти, описани в Приложение № 1, неразделна част от настоящия договор, авторското право върху които принадлежи на Pentana, срещу цена и при условия, обявени в публичната покана, настоящия договор и в съответствие с техническата спецификация на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и Офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, с техническо и ценово предложение.

(2) Техническа поддръжка на програмните продукти, описани в Приложение № 1, неразделна част от настоящия договор, срещу цена и при условия, обявени в публичната покана, настоящия договор и в съответствие с техническата спецификация на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и Офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, с техническо и ценово предложение.

Чл. 2 Лицензите, предмет на настоящия договор, предоставят на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неизключителното, непрехвърляемо и лично право на използване на програмните продукти в такъв обем, какъвто е установен в настоящия договор и в Приложение № 1. Правата, които предоставят лицензите не включват каквито и да било права на собственост върху програмния продукт, авторски или други права на интелектуална собственост върху него.

Чл. 3 Консултации, услуги, техническа поддръжка, съдействие и продукти, които са извън обема, установен с настоящия договор и с приложението към него ще бъдат



предмет на допълнителни споразумения, обхващащи и уговорки за допълнително заплащане.

Чл. 4 (1) При подписването на настоящия договор, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ Стандартно лицензно споразумение на Pentana и Стандартно споразумение за поддръжка и съдействие на Pentana.

(2) Страните по настоящия договор се считат обвързани от условията и клаузите на Стандартните споразумения по ал. 1, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема да упражнява правата и да изпълнява задълженията на “Лицензодател” по тях, в качеството си на дистрибутор на Pentana, а ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и “Лицензополучателят” по тях, са едно и също лице.

Чл. 5 Понятието “програмни продукти”, използвано в настоящия договор и в Приложение № 1 към него и понятието “Софтуер”, използвано в Стандартното лицензно споразумение на Pentana и Стандартното споразумение за поддръжка и съдействие на Pentana, имат един и същ смисъл и обхват.

II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 6 ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право да получи авансово договорената цена в посочените срокове, съгласно Приложение № 1. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ запис на заповед, съгласно т. 4 от Приложение № 1 от настоящия договор, който има функцията на обезпечение относно задължението за връщане на тази цена цялостно или частично, при евентуалното възникване на такова задължение за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по силата на настоящия договор.

Чл. 7 ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

(1) Да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ лицензите, удостоверяващи правото на ползване на програмните продукти и да инсталира последните, в срок и по начин, установени в настоящия договор и Приложение № 1 към него.

(2) Да осигури поддръжка и съдействие за програмните продукти, предмет на настоящия договор, в срок и по начин, установени в него и в Приложение № 1 към него.

(3) Да изпълни задълженията си по предмета на настоящия договор с грижата на добър търговец, точно, качествено и навременно, съгласно условията, обема, отговорностите и сроковете, уговорени между страните в договора и приложението към него.

(4) Да създава нормални условия за осъществяване на контрол по изпълнението на услугата от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(5) Да не прехвърля в полза на трети лица изцяло или частично, което и да е негово право или задължение по настоящия договор, без предварителното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(6) Да не използва каквато и да е информация или каквито и да е документи, получени в хода на изпълнението на договора, за каквито и да е други цели освен за целите на настоящия договор.

III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 8 ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:



(1) Да получи изпълнение на доставката и техническата поддръжка по предмета на договора, предоставени с грижата на добрия търговец, качествено, в срок и без отклонения.

(2) Да осъществява контрол по предоставянето на услугата като извършва проверка и изисква информация във всеки момент на изпълнението на договора, без с това да пречи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да извършва коректно и своевременно своите договорни задължения.

(3) Да развали договора при съществено неизпълнение на доставката, респективно на услугата (неточно изпълнение).

Чл. 9 ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

(1) Да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ цената на лицензите при условия, в срокове и размери, съгласно Приложение № 1.

(2) Да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ едновременно с цената по предходната точка и цената за техническа поддръжка и съдействие, в размера и за срока, установен в Приложение № 1.

(3) Да осигурява подходящи условия за работа на програмните продукти според условията на настоящия договор и приложението към него, и при ограниченията установени в тях.

(4) Да използва програмните продукти единствено за обработка на собствени данни, съобразно с инструкциите за тяхното ползване, според условията на настоящия договор и приложението към него, и при ограниченията установени в тях.

(5) Да осигурява на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ необходимия за нуждите на инсталирането, внедряването, експлоатацията и техническата поддръжка достъп до устройствата, на които са инсталирани програмните продукти, както и да предоставя цялата информация и съдействие, които са необходими на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ при и във връзка с изпълнението на задълженията му по този договор и приложението към него.

(6) Да не прехвърля изцяло или частично, което и да е негово право или задължение по настоящия договор, да не отстъпва лицензи върху програмните продукти на трети лица, да не отдава продуктите под наем, да не свързва продуктите в мрежа, освен ако това не е изрично предвидено в договора, или е получено предварителното писмено съгласие на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(7) Да не копира, размножава, разпространява, променя, адаптира, превежда, декомпилира, деасемблира, модифицира, разглобява продуктите или части от тях и изобщо всичко, свързано с декодирането на продуктите, да не използва програмните продукти за създаване на продукти, подобни на тях, или произтичащи от тях.

(8) Да не разкрива информацията с конфиденциален характер, посочена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, в случай на представена Декларация по чл. 33, ал. 4 от ЗОП.

(9) Да не използва каквато и да е информация или каквито и да е документи, получени в хода на изпълнението на договора, за каквито и да е други цели освен за целите на настоящия договор.

IV. ОТГОВОРНОСТ И САНКЦИИ

Чл. 10 Страните се освобождават от отговорност за частично или пълно неизпълнение на задълженията по настоящия договор, ако това се явява следствие от появата на форсмажорни обстоятелства като: пожар, земетресение, наводнение, катастрофа, експлозия, буря, саботаж, терористични актове, война, актове на правителството, обявяване в несъстоятелност на трето лице-доставчик и други събития,



представляващи „непреодолима сила“ по смисъла на Търговския закон и ако тези обстоятелства непосредствено са повлияли на изпълнението на настоящия договор. В тези случаи, срокът на изпълнение на задълженията по договора (но не и срокът на самия договор, установен в т. 10 на Приложение № 1 към него) се измества със съответния период, през който действат такива обстоятелства.

Чл. 11 Страната, която се намира в невъзможност да изпълнява задълженията си по този договор поради непреодолима сила е длъжна незабавно:

- (1) Да уведоми писмено другата страна за настъпилото събитие, което причинява неизпълнение на задълженията ѝ.
- (2) Да положи всички разумни усилия, за да избегне, отстрани или ограничи до минимум понесените вреди и загуби.
- (3) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира.
- (4) Не може да се позовава на непреодолима сила онази страна, чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнението на договора.
- (5) Определено събитие не може да се квалифицира като „непреодолима сила“, ако:
 1. ефектът от това събитие е могъл да се избегне, ако онази от страните, която се позовава на него, е изпълнявала добросъвестно задълженията си по този договор;
 2. ефектът от това събитие е могъл да бъде избегнат или намален с полагането на всички разумни грижи.

Чл. 12 В случай че събитието представляващо форсмажор продължи повече от 180 (сто и осемдесет) дни, всяка от страните може да прекрати договора след писмено предизвестие до другата, без последваща отговорност за която и да е страна, свързана с прекратения договор.

Чл. 13 В случаите на виновно неизпълнение или неточно изпълнение на задълженията, на която и да е от страните по договора, неизправната страна дължи на изправната неустойка за всеки просрочен ден в размер на 0,1 % от стойността на дължимата престация, но не повече от 10 % от нея. За пълно неизпълнение приложимият таван е в размер на 20 % от стойността на дължимата престация.

Чл. 14 В случай на прекратяване на договора по вина на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, същият връща авансово преведените за поддръжката суми на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, пропорционално на неизвършената работа по договора.

Чл. 15 В случай на прекратяване на договора по вина на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, същият незабавно:

- (1) Преустановява използването на всички програмни продукти, предмет на този договор;
- (2) При поискване от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, връща, унищожава или изтрива програмните продукти, всички техни копия и всички получени материали.

Чл. 16 Изплащането на неустойката и възстановяването на авансовите суми по предходните точки, не лишава изправната страна от възможността да търси обезщетение за



действително претърпените вреди и пропуснати ползи над уговорените размери, на общо основание.

V. МЕРКИ ЗА ИНФОРМИРАНЕ И ПУБЛИЧНОСТ

Чл. 17 Страните по този договор следва да използват във всички съставни във връзка с изпълнението на договора документи, при спазване изискванията на „Указания за прилагане на мерки за информиране и публичност по Оперативна програма „Техническа помощ““ (www.eufunds.bg), следните реквизити:

1. наименованието на проекта, по който договорът за обществена поръчка се изпълнява;
2. наименованието и логото на Оперативна програма „Техническа помощ“;
3. наименованието на фонда, от който е осигурено финансирането – Европейски фонд за регионално развитие (ЕФРР);
4. логото на Националната стратегическа референтна рамка;
5. флаг/емблема на Европейския съюз.

VI. ГАРАНЦИИ

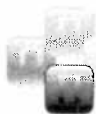
Чл. 18 ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ представя гаранция за добро изпълнение (парична сума или банкова гаранция) в размер на 3% от стойността на договора, възлизаща на сума, в размер на xxx.xx (xxxxxx и xxxxx). В случай че гаранцията за изпълнение е парична сума, следва да се преведе по сметката на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за обслужване на средства от депозити и гаранции: БНБ, BG29 BNBG 9661 3300 1406 03; BIC BNBGBGSD. Задължението за представяне на гаранция за добро изпълнение следва да бъде изпълнено към момента на сключване на договора.

Чл. 19 Гаранцията за добро изпълнение се освобождава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, без да начислява лихви за периода, през който средствата законно са престояли при него и се връща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ не по-късно от 3 (три) работни дни след датата на прекратяване на договора.

Чл. 20 ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да се удовлетвори от гаранцията в случаите на пълно неизпълнение, или от съответната ѝ част при частично изпълнение (неточно изпълнение) на задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по договора. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да задържи гаранцията до изпълнение на задълженията, или да се удовлетвори от нея до размера на дължимите поради неизпълнение неустойки, респективно да развали договора изцяло, или в съответната му част. Гаранцията за добро изпълнение не се освобождава, ако в процеса на изпълнение на договора е възникнал спор между страните относно неизпълнение на задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и въпросът е отнесен за решаване пред съда – до произнасянето от съда по спора със силата на пресъдено нещо.

VII. ВЛИЗАНЕ В СИЛА И ПРЕКРАТЯВАНЕ

Чл. 21 Настоящият договор влиза в сила от датата на двустранното му подписване.



Чл. 22 Договорът се прекратява с пълното изпълнение на всички задължения на всяка от страните или с изтичането на съответните срокове, установени в него и в приложенията към него.

Чл. 23 Договорът може да бъде прекратен и в следните случаи:

- (1) взаимно съгласие на страните, изразено писмено;
- (2) изпадане на някоя от страните в обективна невъзможност да изпълнява задълженията си по договора;
- (3) с едностранно едномесечно писмено предизвестие, отправено от едната до другата страна;
- (4) съществено виновно неизпълнение на задълженията на която и да е страна по договора.

VIII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 24 Относно неуредените с настоящия договор и с приложенията към него въпроси, съответно приложение намират разпоредбите на Закона за обществените поръчки, Търговския закон, Закона за задълженията и договорите, Закона за авторското право и сродните му права и останалото действащо българско законодателство.

Чл. 25 При противоречие между договора и Приложение № 1, от една страна и останалите приложения към договора, преимущество ще има договора и Приложение № 1.

Чл. 26 Изменения и допълнения в Договора се приемат само чрез надлежно подписан от страните Анекс, при случаите, в които това е допустимо, уредени с императивните разпоредби на Закона за обществените поръчки.

Чл. 27 Споровете относно възникването, съществуването и изпълнението на правата и задълженията по Договора се решават чрез преговори и по взаимно съгласие, а при непостигането на такова, чрез отнасянето им пред компетентния български съд.

Чл. 28 Всякакви уведомления, искания и т.н. между страните във връзка с настоящия договор следва да бъдат извършвани в писмена форма. Същите ще се считат валидно направени ако са изпратени с препоръчана пратка с обратна разписка на адреса на съответната страна, както е посочено по-долу или на друг адрес, съобщен писмено на страната, от която изхождат съответните уведомления, искания или комуникации:

адрес на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

.....

адрес на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

ул. "Славянска" № 4. ет. 5

1000 София

При промяна на горепосочените данни, съответната страна е длъжна да уведоми другата в писмена форма.

Чл. 29 Неразделна част от настоящия договор са: Приложение № 1 – Лицензи за програмни продукти и условия за плащане, както и техническото и ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Инвестираме във вашето бъдеще



ЕВРОПЕЙСКИ
СЪЮЗ
Европейски фонд
за регионално развитие



НАЦИОНАЛНА
СТРАТЕГИЧЕСКА
РЕФЕРЕНТНА РАМКА
2007 – 2013



ТЕХНИЧЕСКА ПОМОЩ
О П Е Р А Т И В Н А П Р О Г Р А М А

Чл. 30 Договора се изготви и подписа в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:



ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

ЛИЦЕНЗИ ЗА ПРОГРАМНИ ПРОДУКТИ И УСЛОВИЯ НА ПЛАЩАНЕ

към договор №...../.....

I. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

1. Обща цена.

№.	Описание на предоставяните продукти	К-во	Единична Цена	Обща Цена
1.1	PAWS лиценз	5		
1.2	Retain Planner view user лиценз	5		
1.3	Retain Time лиценз	5		
1.4	Техническа поддръжка от 01.08.2015 до 31.12.2015 за: ➤ PAWS лиценз; ➤ Retain Planner лиценз; и ➤ Retain Time лиценз.	65		
1.5	Инсталиране на PAWS, Retain Planner и Retain Time	1		
1.6	Доставка по интернет			
Обща цена				
Окончателна обща цена без ДДС				
ДДС 20%				
Окончателна обща цена с ДДС				

2. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ посочената по-горе Окончателна обща цена с включен ДДС за лицензи, техническа поддръжка и инсталиране в размер на xxx.xx (xxxxxx и xxxxx), в срок до 3 (три) работни дни от подписването на настоящия договор.

3. Заплащането се извършва в лева, по посочена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ банкова сметка срещу предоставена от него оригинална фактура.

4. За обезпечаване задължението за цялостно или частично връщане на авансовото плащане по т. 2, при евентуалното възникване на това задължение, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ издава в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и му предава при сключване на настоящия договор безусловен и неотменим запис на заповед, без разноска, такси и протест, на стойност, равна на стойността на авансовото плащане – лв. (..... лева) без ДДС.

Записът на заповед се връща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ незабавно след одобряване на отчета му от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или след безрезултатното изтичане на срок от 5 работни дни от получаването на отчета от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ако последният неоснователно отказва да подпише приемателно-предавателния протокол по т.14 от настоящето Приложение.

II. ДОСТАВКА

5. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ ще извърши доставката на програмния продукт в срок от 15 (петнадесет) работни дни, от датата на извършване на авансовото плащане по т. 2 от настоящето Приложение № 1, но не по късно от 01.08.2015 г.

6. Доставката на програмните продукти, предмет на настоящия договор, следва да се извърши по интернет, като ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ получи имейл с връзка към интернет страницата, от която да ги изтегли. След изтеглянето на програмните продукти ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ уведомява писмено ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за това.

7. В срок до 15 (петнадесет) работни дни от датата на уведомлението, че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е изтеглил програмните продукти, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ започва инсталирането на програмните продукти, посочени в раздел I т. 1 от настоящето приложение върху посочените от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ компютри.

8. След приключване инсталирането на програмните продукти, посочени в раздел I т. 1 от настоящето приложение, надлежните представители на страните подписват Протокол за приемане изпълнението на доставката и инсталирането на програмните продукти.

III. УСЛОВИЯ ЗА РАБОТА

9. Препоръчителните минимални условия за работа на програмните продукти са публикувани в уеб сайта на Pentana – www.pentana.com, които към настоящия момент за Клиентско работно място (Client PC) – персонален компютър – са:

- минимум 1GHz процесор;
- минимум 1GB RAM (оперативна памет);
- минимум 300MB свободно дисково пространство;
- операционна система Windows XP Professional, Windows 2000 Professional, Windows Vista или Windows 7;
- локална база данни SQL Server Express. Хардуерните изисквания за SQL Server Express 2005 могат да бъдат открити на официалната страница на Microsoft ([http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms143506\(SQL.90\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms143506(SQL.90).aspx)). Необходимо е само при използване на възможността „local checkout audit“;
- Microsoft .NET Framework 2.0;
- Microsoft .NET Framework 3.5 SP1, необходим за нови шаблони;
- Microsoft ActiveX Data Objects (ADO) 2.6 или по-нова.

IV. ТЕХНИЧЕСКА ПОДДРЪЖКА

10. Срокът на Техническата поддръжка е от 01.08.2015 до 31.12.2015 г.

11. Цената за годишната техническа поддръжка на всички продукти на Pentana следва да се определя на база на действащата към момента на подновяване на поддръжката ценова листа на Pentana.

12. В Техническата поддръжка следва да бъдат включени всички, или нито един от програмни продукти, за които ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ притежава лицензи.

13. Поддръжката и съдействието през периода на действие на договора осигуряват:

- (а) получаване на отговори по телефон или и-мейл, от страна на специалисти на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, за разрешаване на възникнали технически въпроси, в работни дни, от 09:00 до 17:00 часа;
- (б) предоставяне ъпдейт или “пачове”, които да поправят грешки в системата, пречещи на използването им в съответствие с потребителската документация;
- (в) ъпдейт ще бъде предоставян като общо издание на всички лицензополучатели след период на приемливо тестване. При установяване на Сериозни грешки, на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ може да бъде издаден специфичен ъпдейт или пач като пробно издание, за да се гарантира, че проблемът е решен в най-кратки срокове. При тези обстоятелства, тестването може да не бъде много щателно;
- (г) надстройките може да съдържат минимални подобрения към Лицензните Програми, като тогава ще бъде издавана и нова потребителска документация. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ и/или Pentana, по свое усмотрение ще разглежда и включва искания от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за подобрения в бъдещи Надстройки;
- (д) периодично ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ и/или Pentana може да пуска нови Издания на софтуера, подобни на Лицензните Програми, които да включват значима нова функционалност или да оперират в различна техническа среда. Новите Издания не са предмет на този Договор и могат да бъдат предоставени срещу допълнително заплащане. Информация и цена за новите Издания ще бъдат предоставяни на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

14. За осъществената Техническа поддръжка на всички програмни продукти, посочени в Приложение № 1, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ отчет за предоставената техническа поддръжка за периода на договора.

- (а) Отчетът по т. 14 включва информация относно запитвания от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и отговори от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. За предоставянето на отчета, страните подписват приемо-предавателен протокол.
- (б) Отчетът се представя към датата на изтичане срока на договора.

За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ КЪМ ПУБЛИЧНА ПОКАНА С ПРЕДМЕТ:

„Доставка и инсталиране на 5 броя лицензи, предоставящи ползването на програмнен продукт Pentana и осигуряване на техническа поддръжка на 65 броя лицензи за работа с одитния софтуер Pentana”

- I. Доставка и инсталиране на 5 броя лицензи, предоставящи ползването на програмнен продукт "Пентана", всеки от които със следните модули:
 - PAWS;
 - Retain Planner, view user;
 - Retain Time.

- II. Техническата поддръжка на програмнен продукт “Пентана” за периода от 01.08.2015 г. до 31.12.2015 г.:
 1. За следните лицензи:
 - PAWS лиценз - за 65 броя потребители;
 - Retain Planner лиценз, включващ: full user – 12 потребителя и view user – 53 потребителя;
 - Retain Time лиценз - за 65 броя потребители.

 2. Включваща:
 - 2.1 Получаване на отговори по телефон или имейл, за разрешаване на възникнали технически въпроси, в работни дни, от 09:00 до 17:00 часа.
 - 2.2 Предоставяне на ъпдейти, като общо издание на всички лицензополучатели, или “пачове”, които да поправят грешки в системата, пречещи на използването им в съответствие с потребителската документация.
 - 2.3 При надстройки съдържащи минимални подобрения на програмния продукт, да се издава и нова потребителска документация.
 - 2.4 Оказване на стандартно съдействие по телефон или имейл, в работни дни от 09:00 до 17:00 часа, при използване на програмния продукт за следните цели:
 - помощ за достигане функционалността на програмния продукт, съгласно посоченото в потребителската документация;
 - консултация за възможно използване на програмния продукт по начини, които не са упоменати в потребителската документация;
 - консултация за употреба на програмния продукт в различаващи се технически среди;
 - потвърждение на потенциални грешки, които могат да бъдат поправени с надстройка.

 3. Заявката за отстраняване на възникнали проблеми се прави по телефон, или писмено - по факс, или електронната поща.