



АГЕНЦИЯ ПО ОБЩЕСТВЕНИ ПОРЪЧКИ
1000 София, ул. Лега 4
факс: 940 7078
e-mail: rop@aop.bg, e-rop@aop.bg
интернет адрес: <http://www.aop.bg>

ПУБЛИЧНА ПОКАНА

ДЕЛОВОДНА ИНФОРМАЦИЯ

Деловодна информация
Партида на възложителя: 2255
Поделение: _____
Изходящ номер: ОС-А-15 от дата 08/12/2015
Коментар на възложителя:

РАЗДЕЛ I: ВЪЗЛОЖИТЕЛ

I.1) Наименование, адреси и място/места за контакт:

Възложител
Изпълнителна агенция Одит на средствата от Европейския съюз

Адрес
ул. Славянска № 4, ет.5

Град гр. София	Пощенски код 1000	Страна България
-------------------	----------------------	--------------------

Място/места за контакт	Телефон 02 98595211
------------------------	------------------------

Лице за контакт (може и повече от едно лице)
Радостин Ангелов

E-mail r.angelov@minfin.bg	Факс 02 98595202
--	---------------------

Интернет адрес/и (когато е приложимо)
Адрес на възложителя:
www.aeuf.minfin.bg
Адрес на профил на купувача (или друг интернет адрес, на който е публикувана поканата):
www.aeuf.minfin.bg/bg/page/29

РАЗДЕЛ II

Обект на поръчката

Строителство Доставки Услуги

Кратко описание

Техническа поддръжка на програмен продукт "Pentana" за периода от 01.01.2016 г. до 31.12.2016 г., за следните лицензи:
- PAWS лиценз - за 65 броя потребители;
- Retain Planner лиценз, включващ: full user - 12 потребителя и view user - 53 потребителя;
- Retain Time лиценз - за 65 броя потребители.

Техническата поддръжка включва:

1. Предоставяне на коригирани издания, които да поправят грешки

в системата, пречеци на използването ѝ съгласно ръководството за потребителя и гарантиране, че софтуерът ще продължи да функционира в променяща се техническа операционна среда, която е пряк приемник на средата, в която софтуерът е бил лицензиран за първи път;

2. Коригираните издания да се предоставят като общо издание след период на приемливо тестване. При установяване на критични грешки, на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да може да бъде издадено определено коригирано издание като пробно, за да се гарантира, че проблемът е решен в най-кратки срокове;

3. При коригираните издания съдържащи минимални подобрения към лицензните програми, следва да бъде издавано и ново ръководство за потребителя;

4. Оказване на стандартно съдействие по телефон или имейл, в работни дни от 09:00 до 17:00 часа, при използване на програмния продукт за следните цели:

- помощ с описание как да се достигне функционалността на софтуера, съгласно посоченото в Ръководството за потребителя;
- консултация за това как или дали софтуера може да бъде използван по начини, които не са упоменати в Ръководството за потребителя;
- консултация за употреба на софтуера в различаващи се технически среди;
- потвърждение или друго на потенциални грешки, които могат да бъдат поправени с Коригирани издания на софтуера.

Общ терминологичен речник (CPV)

	Осн. код	Доп. код (когато е приложимо)
Осн. предмет	72267000	

РАЗДЕЛ III

Количество или обем (Когато е приложимо)

Техническа поддръжка на програмен продукт "Pentana" за периода от 01.01.2016 г. до 31.12.2016 г., за следните лицензи:

- PAWS лиценз - за 65 броя потребители;
- Retain Planner лиценз, включващ: full user - 12 потребителя и view user - 53 потребителя;
- Retain Time лиценз - за 65 броя потребители.

Прогнозна стойност

(в цифри): 40000 Валута: BGN

Място на извършване

гр. София, ул."Славянска" № 4

код NUTS:
BG411

Изисквания за изпълнение на поръчката

Съдържание на офертата:

1. Административни сведения (съгласно образец, приложение към настоящата Публичната покана).

Когато участникът предвижда участието на подизпълнители при изпълнение на поръчката, документа по т. 1. се представя и за подизпълнителите; Когато участникът е обединение от физически и/или юридически лица, документа по т. 1. се представя за всяко лице от обединението; За чуждестранни юридически лица - документ за регистрация на чуждестранно лице съобразно националното му законодателство; За физически лица (български и чуждестранни) - копие на документ за самоличност;

2. Документ (оторизационно писмо), удостоверяващ оторизацията за извършване на техническа поддръжка на програмен продукт "Pentana" за Република България;
3. Техническо предложение;
4. Ценово предложение;
5. Срок на валидност на офертата - 60 календарни дни от крайния срок за получаване на офертите;
6. Гаранцията за изпълнение е в размер на 3% от стойността на договора за обществената поръчка. Задължението за гаранция за изпълнение трябва да бъде изпълнено към момента на сключване на договора;
7. Предоставянето на поддръжката се отчита при условията и реда, предвидени в договора.

Критерий за възлагане най-ниска цена икономически най-изгодна оферта**Показатели за оценка на офертите****Срок за получаване на офертите**

Дата: 17/12/2015 дд/мм/гггг

Час: 17:30

Европейско финансиранеДа Не **Допълнителна информация**

Допълнителна информация и документи, свързани с поръчката, могат да бъдат получени на посочения интернет адрес или друго:

Всички документи следва да бъдат представени в оригинал, или в заверено от участника копие. Публичната покана, проекта на договор и техническата спецификация, могат да бъдат получени на адрес - гр. София, ул. "Славянска" № 4, ет. 5. Същите са достъпни на профила на купувача www.aeuf.minfin.bg

Мястото за получаване и отваряне на офертите е гр. София, ул. "Славянска" № 4, ет.5.

Датата на отваряне на офертите е 18/12/2015 г.

Час на отваряне на офертите - 10.00 часа.

РАЗДЕЛ IV**Срок на валидност на публичната покана (включително)**

Дата: 17/12/2015 дд/мм/гггг



At. Зървиев

упълномощен лице

по тл. 8, ал 2 от ЗОЗ

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ
към публична покана с предмет: “Техническа поддръжка на програмен
продукт “Pentana” за 12 месеца”

- I. Техническа поддръжка на програмен продукт “Pentana” за периода от 01.01.2016 г. до 31.12.2016 г.:
1. За следните лицензи:
 - PAWS лиценз - за 65 броя потребители;
 - Retain Planner лиценз, включващ: full user – 12 потребителя и view user – 53 потребителя;
 - Retain Time лиценз - за 65 броя потребители.

 2. Включваща:
 - 2.1 Предоставяне на коригирани издания, които да поправят грешки в системата, пречещи на използването ѝ съгласно ръководството за потребителя и да гарантиране, че софтуерът ще продължи да функционира в променяща се техническа операционна среда, която е пряк приемник на средата, в която софтуерът е бил лицензиран за първи път;
 - 2.2 Коригираните издания да се предоставят като общо издание след период на приемливо тестване. При установяване на критични грешки, на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да може да бъде издадено определено коригирано издание като пробно, за да се гарантира, че проблемът е решен в най-кратки срокове;
 - 2.3 При коригираните издания съдържащи минимални подобрения към лицензните програми, следва да бъде издавано и ново ръководство за потребителя;
 - 2.4 Оказване на стандартно съдействие по телефон или имейл, в работни дни от 09:00 до 17:00 часа, при използване на програмния продукт за следните цели:
 - помощ с описание как да се достигне функционалността на софтуера, съгласно посоченото в Ръководството за потребителя;
 - консултация за това как или дали софтуера може да бъде използван по начини, които не са упоменати в Ръководството за потребителя;
 - консултация за употреба на софтуера в различаващи се технически среди;
 - потвърждение или друго на потенциални грешки, които могат да бъдат поправени с коригирани издания на софтуера.

 3. Заявката за отстраняване на възникнали проблеми се прави по телефон, или писмено - по факс, или електронната поща.

АДМИНИСТРАТИВНИ СВЕДЕНИЯ

1. Наименование на участника:

2. Информация за връзка:

2.1. Адрес:

2.2. Телефон:

2.3. Факс:

2.4. E-mail:

3. Лице/а, представляващо/и участника (трите имена и длъжност):

4. Лице за контакти (трите имена и длъжност):

4.1. Телефон/факс/e-mail:

5. Обслужваща банка (наименование и адрес):

5.1. IBAN:

BIC:

5.2. Титуляр на сметката:

6. ЕИК/БУЛСТАТ/ЕГН и/или друга идентифицираща информация в съответствие със законодателството на държавата, в която участникът е установен;

7. Регистрация по ЗДДС (дата и номер):

Дата:

Подпис и печат:

ДОГОВОР - проект

№...../.....

Днес г. в гр. София, след проведена обществена поръчка за възлагане чрез публична покана с предмет: "Техническа поддръжка на програмен продукт "Pentana" за 12 месеца" и протокол за класиране на участниците и определяне на изпълнител на обществената поръчка, се сключи настоящия договор за обществена поръчка между страните, както следва:

1. Изпълнителна агенция "Одит на средствата от Европейския съюз" (ИА ОСЕС), с адрес гр. София, ул. "Славянска" № 4, ет. 5, с ЕИК/БУЛСТАТ 175618225, Българска народна банка, IBAN BG92BNBG96613100140601, BIC BNBGBGSD, представлявана от –, наричана по-долу „ВЪЗЛОЖИТЕЛ“, от една страна и

2 , със седалище в гр. и адрес на управление , вписано в Търговския регистър при Агенцията по вписванията с ЕИК/БУЛСТАТ , банка , IBAN....., BIC, представлявано от , наричано за краткост „ИЗПЪЛНИТЕЛ“, от друга

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1 ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ техническа поддръжка на програмните продукти, описани в Приложение № 1, неразделна част от настоящия договор, срещу цена и при условия, обявени в публичната покана, настоящия договор и в съответствие с техническата спецификация на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и Офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, с техническо и ценово предложение.

Чл. 2 Консултации, услуги, техническа поддръжка, съдействие и продукти, които са извън обема, установен с настоящия договор и с приложението към него ще бъдат предмет на допълнителни споразумения, обхващащи и уговорки за допълнително заплащане.

Чл. 3 (1) При подписването на настоящия договор, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ Стандартно споразумение за поддръжка и съдействие на Ideagen Gael.

(2) Страните по настоящия договор се считат обвързани от условията и клаузите на Стандартното споразумение по ал. 1, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема да упражнява правата и да изпълнява задълженията на "Лицензодател" по него, а ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и "Лицензополучателят" по тях, са едно и също лице.

Чл. 4 Понятието "програмни продукти", използвано в настоящия договор и в Приложение № 1 към него и понятието "Софтуер", използвано в Стандартното споразумение за поддръжка и съдействие на Ideagen Gael, имат един и същ смисъл и обхват.

II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 5 ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право да получи авансово договорената цена в посочените срокове, съгласно Приложение № 1. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ запис на заповед, съгласно т. 4 от Приложение № 1 от настоящия

договор, който има функцията на обезпечение относно задължението за връщане на тази цена цялостно или частично, при евентуалното възникване на такова задължение за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по силата на настоящия договор.

Чл. 6 ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

(1) Да осигури поддръжка и съдействие за програмните продукти, предмет на настоящия договор, в срок и по начин, установени в него и в Приложение № 1 към него.

(2) Да изпълни задълженията си по предмета на настоящия договор с грижата на добър търговец, точно, качествено и навременно, съгласно условията, обема, отговорностите и сроковете, уговорени между страните в договора и приложението към него.

(3) Да създава нормални условия за осъществяване на контрол по изпълнението на услугата от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(4) Да не прехвърля в полза на трети лица изцяло или частично, което и да е негово право или задължение по настоящия договор, без предварителното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(5) Да не използва каквато и да е информация или каквито и да е документи, получени в хода на изпълнението на договора, за каквито и да е други цели освен за целите на настоящия договор.

III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 7 ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

(1) Да получи изпълнение на услугата по техническата поддръжка по предмета на договора, предоставена с грижата на добрия търговец, качествено, в срок и без отклонения.

(2) Да осъществява контрол по предоставянето на услугата като извършва проверка и изисква информация във всеки момент на изпълнението на договора, без с това да пречи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да извършва коректно и своевременно своите договорни задължения.

(3) Да развали договора при съществено неизпълнение на услугата (неточно изпълнение).

Чл. 8 ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

(1) Да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ цената за техническа поддръжка и съдействие, в размера и за срока, установен в Приложение № 1.

(2) Да осигурява подходящи условия за работа на програмните продукти според условията на настоящия договор и приложението към него, и при ограниченията установени в тях.

(3) Да използва програмните продукти единствено за обработка на собствени данни, съобразно с инструкциите за тяхното ползване, според условията на настоящия договор и приложението към него, и при ограниченията установени в тях.

(4) Да осигурява на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ необходимия за нуждите на техническата поддръжка достъп до устройствата, на които са инсталирани програмните продукти, както и да предоставя цялата информация и съдействие, които са необходими на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ при и във връзка с изпълнението на задълженията му по този договор и приложението към него.

(5) Да не прехвърля изцяло или частично, което и да е негово право или задължение по настоящия договор.

(6) Да не разкрива информацията с конфиденциален характер, посочена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, в случай на представена Декларация по чл. 33, ал. 4 от ЗОП.

(7) Да не използва каквато и да е информация или каквито и да е документи, получени в хода на изпълнението на договора, за каквито и да е други цели освен за целите на настоящия договор.

IV. ОТГОВОРНОСТ И САНКЦИИ

Чл. 9 Страните се освобождават от отговорност за частично или пълно неизпълнение на задълженията по настоящия договор, когато забавянето на изпълнението или невъзможността за изпълнение на задълженията по договора се дължи на изключителни обстоятелства по смисъла на § 1, т. 8 от допълнителните разпоредби на Закона за обществените поръчки и ако тези обстоятелства непосредствено са повлияли на изпълнението на настоящия договор. В тези случаи, срокът на изпълнение на задълженията по договора (но не и срокът на самия договор, установен в т. 5 на Приложение № 1 към него) се измества със съответния период, през който действат такива обстоятелства.

Чл. 10 Страната, която се намира в невъзможност да изпълнява задълженията си по този договор поради изключителни обстоятелства е длъжна незабавно:

(1) Да уведоми писмено другата страна за настъпилото събитие, което причинява неизпълнение на задълженията ѝ.

(2) Да положи всички разумни усилия, за да избегне, отстрани или ограничи до минимум понесените вреди и загуби.

(3) Докато траят изключителните обстоятелства, изпълнението на задължението се спира.

(4) Не може да се позовава на изключителни обстоятелства онази страна, чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнението на договора.

(5) Определено събитие не може да се квалифицира като „изключителни обстоятелства”, ако:

1. ефектът от това събитие е могъл да се избегне, ако онази от страните, която се позовава на него, е изпълнявала добросъвестно задълженията си по този договор;

2. ефектът от това събитие е могъл да бъде избегнат или намален с полагането на всички разумни грижи.

Чл. 11 В случай че събитието по чл. 9 продължи повече от 180 (сто и осемдесет) дни, всяка от страните може да прекрати договора след писмено предизвестие до другата, без последваща отговорност за която и да е страна, свързана с прекратения договор.

Чл. 12 В случаите на виновно неизпълнение или неточно изпълнение на задълженията, на която и да е от страните по договора, неизправната страна дължи на изправната неустойка за всеки просрочен ден в размер на 0,05 % от стойността на дължимата престация, но не повече от 5 % от нея. За пълно неизпълнение приложимият таван е в размер на 10 % от стойността на дължимата престация.

Чл. 13 В случай на прекратяване на договора по вина на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, същият връща авансово преведените за поддръжката суми на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, пропорционално на неизвършената работа по договора.

Чл. 14 В случай на прекратяване на договора по вина на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, същият незабавно:

(1) Преустановява използването на всички програмни продукти, предмет на този договор;

(2) При поискване от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, връща, унищожава или изтрива програмните продукти, всички техни копия и всички получени материали.

Чл. 15 Изплащането на неустойката и възстановяването на авансовите суми по предходните точки, не лишава изправната страна от възможността да търси обезщетение за

действително претърпените вреди и пропуснати ползи над уговорените размери, на общо основание.

V. МЕРКИ ЗА ИНФОРМИРАНЕ И ПУБЛИЧНОСТ

Чл. 16 При всички дейности, за които е приложимо, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ следва да спазва правилата за информация и комуникация, съгласно Единния наръчник на бенефициента за прилагане на правилата за информация и комуникация 2014-2020 г. (Приложение № 2 от Националната комуникационна стратегия за програмен период 2014-2020 г.), за което ще бъде информиран от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

VI. ГАРАНЦИИ

Чл. 17 ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ представя гаранция за добро изпълнение (парична сума или банкова гаранция) в размер на 3% (три процента) от стойността на договора, възлизаща на сума, в размер на xxx.xx (xxxxxx и xxxxx). В случай че гаранцията за изпълнение е парична сума, следва да се преведе по сметката на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за обслужване на средства от депозити и гаранции: БНБ, BG29 BNBG 9661 3300 1406 03; BIC BNBGBGSD. Задължението за представяне на гаранция за добро изпълнение следва да бъде изпълнено към момента на сключване на договора.

Чл. 18 Гаранцията за добро изпълнение се освобождава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, без да начислява лихви за периода, през който средствата законно са престояли при него и се връща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ не по-късно от 3 (три) работни дни след датата на прекратяване на договора.

Чл. 19 ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да се удовлетвори от гаранцията в случаите на пълно неизпълнение, или от съответната ѝ част при частично изпълнение (неточно изпълнение) на задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по договора. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да задържи гаранцията до изпълнение на задълженията, или да се удовлетвори от нея до размера на дължимите поради неизпълнение неустойки, респективно да развали договора изцяло, или в съответната му част. Гаранцията за добро изпълнение не се освобождава, ако в процеса на изпълнение на договора е възникнал спор между страните относно неизпълнение на задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и въпросът е отнесен за решаване пред съда – до произнасянето от съда по спора със силата на пресъдено нещо.

VII. ВЛИЗАНЕ В СИЛА И ПРЕКРАТЯВАНЕ

Чл. 20 Настоящият договор влиза в сила от датата на двустранното му подписване.

Чл. 21 Договорът се прекратява с пълното изпълнение на всички задължения на всяка от страните или с изтичането на съответните срокове, установени в него и в приложенията към него.

Чл. 22 Договорът може да бъде прекратен и в следните случаи:

- (1) взаимно съгласие на страните, изразено писмено;
- (2) изпадане на някоя от страните в обективна невъзможност да изпълнява задълженията си по договора;
- (3) с едностранно едномесечно писмено предизвестие, отправено от едната до другата страна;
- (4) съществено виновно неизпълнение на задълженията на която и да е страна по договора.

VIII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 23 Относно неуредените с настоящия договор и с приложенията към него въпроси, съответно приложение намират разпоредбите на Закона за обществените поръчки, Търговския закон, Закона за задълженията и договорите, Закона за авторското право и сродните му права и останалото действащо българско законодателство.

Чл. 24 При противоречие между договора и Приложение № 1, от една страна и останалите приложения към договора, преимущество ще има договора и Приложение № 1.

Чл. 25 Изменения и допълнения в Договора се приемат само чрез надлежно подписан от страните Анекс, при случаите, в които това е допустимо, уредени с императивните разпоредби на Закона за обществените поръчки.

Чл. 26 Споровете относно възникването, съществуването и изпълнението на правата и задълженията по Договора се решават чрез преговори и по взаимно съгласие, а при непостигането на такова, чрез отнасянето им пред компетентния български съд.

Чл. 27 (1) Всякакви уведомления, искания и т.н. между страните във връзка с настоящия договор следва да бъдат извършвани в писмена форма. Същите ще се считат валидно направени ако са изпратени с препоръчана пратка с обратна разписка на адреса на съответната страна, както е посочено по-долу или на друг адрес, съобщен писмено на страната, от която изхождат съответните уведомления, искания или комуникации:

адрес на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:	адрес на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ: ул. "Славянска" № 4. ет. 5 1000 София
--------------------------------	---

(2) При промяна на горепосочените данни, съответната страна е длъжна да уведоми другата в писмена форма.

(3) За представител в отношенията си по този Договор с ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ определя

Чл. 28 Неразделна част от настоящия договор са: Приложение № 1 – Притежавани лицензи за програмни продукти и условия за плащане на техническата поддръжка, както и техническото и ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл. 29 Договора се изготви и подписа в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

ПРИТЕЖАВАНИ ЛИЦЕНЗИ ЗА ПРОГРАМНИ ПРОДУКТИ И УСЛОВИЯ ЗА ПЛАЩАНЕ НА ТЕХНИЧЕСКАТА ПОДДРЪЖКА

към договор №...../.....

I. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

1. Цени за Техническа поддръжка.

№.	Описание на програмните продукти, за които ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ притежава лиценз за използване	К-во	Обща Цена
1.1	PAWS лиценз	65	
1.2	Retain Planner view user лиценз	65	
1.3	Retain Time лиценз	65	
1.4	Техническа поддръжка от 01.01.2016 до 31.12.2016 включително, за: <ul style="list-style-type: none"> ➤ PAWS лиценз; Retain Planner лиценз, включващ: <ul style="list-style-type: none"> ➤ full user – 12 потребителя ➤ view user – 53 потребителя; и ➤ Retain Time лиценз. 	65	
Цена за техническата поддръжка			
ДДС 20%			
Окончателна цена за техническа поддръжка			

ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ посочената по-горе Окончателна цена за техническа поддръжка, за посочения в т. 5 от настоящето Приложение период, в размер на xxx.xx (xxxxxx и xxxxx), в срок - след сключването на договора, но не по-късно от 29 януари 2016 г.

2. Заплащането се извършва в лева, по посочена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ банкова сметка срещу предоставена от него оригинална фактура.

3. За обезпечаване задължението за цялостно или частично връщане на авансовото плащане по т. 2, при евентуалното възникване на това задължение, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ издава в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и му предава, при представяне на оригиналната фактура, безусловен и неотменим запис на заповед, без разноски, такси и протест, на стойност, равна на стойността на авансовото плащане – лв. (..... лева) без ДДС.

Записът на заповед се връща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ незабавно след одобряване на втория шестмесечен отчет от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или след безрезултатното изтичане на срок от 5 (пет) работни дни от получаването на отчета от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ако последният неоснователно отказва да подпише приемателно-предавателния протокол по т. 9 от настоящето Приложение.

II. ТЕХНИЧЕСКА ПОДДРЪЖКА

5. Срокът на Техническата поддръжка е от 01.01.2016 г. до 31.12.2016 г.

6. Цената за годишната техническа поддръжка на всички продукти, притежавани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, следва да се определя на база на действащата към момента на подновяване на поддръжката ценова листа за Pentana.

7. В Техническата поддръжка следва да бъдат включени всички, или нито един от програмни продукти, за които ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ притежава лицензи.

8. Поддръжката и съдействието през периода на действие на договора осигуряват:

8.1. Предоставяне на коригирани издания, които да поправят грешки в системата, пречещи на използването ѝ съгласно ръководството за потребителя и гарантиране, че софтуерът ще продължи да функционира в променяща се техническа операционна среда, която е пряк приемник на средата, в която софтуерът е бил лицензиран за първи път;

8.2. Кorigираните издания да се предоставят като общо издание след период на приемливо тестване. При установяване на критични грешки, на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да може да бъде издадено определено коригирано издание като пробно, за да се гарантира, че проблемът е решен в най-кратки срокове;

8.3. При коригираните издания съдържащи минимални подобрения към лицензните програми, следва да бъде издавано и ново ръководство за потребителя. ;

8.4. Оказване на стандартно съдействие по телефон или имейл, в работни дни от 09:00 до 17:00 часа, при използване на програмния продукт за следните цели:

- помощ с описание как да се достигне функционалността на софтуера, съгласно посоченото в Ръководството за потребителя;
- консултация за това как или дали софтуера може да бъде използван по начини, които не са упоменати в Ръководството за потребителя;
- консултация за употреба на софтуера в различаващи се технически среди;
- потвърждение или друго на потенциални грешки, които могат да бъдат поправени с Кorigирани издания на софтуера.

9. За осъществената техническа поддръжка на всички програмни продукти, посочени в Приложение № 1, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ два шестмесечни отчета за периода от 01.01.2016 г. до 30.06.2016 г. и за периода 01.07.2016 г. до 31.12.2016 г. включително.

(а) Отчетът по т. 9 включва информация относно запитвания от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и отговори от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, и се предоставя на определеното от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ лице посочено в чл. 27, ал. 3 от Договора. За предоставянето на отчета, страните подписват приемо-предавателен протокол.

(б) Първият отчет се представя до 5 работни дни от изтичането на отчетния период – 30.06.2016 г., а вторият – към датата на изтичане срока на поддръжката – 31.12.2016 г.

За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ: